

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für pccare24.ch

Seite 1 / 3

---

### Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle mündlich wie schriftlich vereinbarten Geschäfte zwischen dem Auftraggeber und PEDACON GmbH verbindlich. Ausnahmen müssen auf der Auftragsbestätigung der PEDACON GmbH schriftlich aufgeführt werden.

---

### Produkte und Leistungen

Die aufgeführten Produkte und Leistungen sind Pauschalangebote ausschliesslich für den privaten, nicht beruflich oder kommerziell eingesetzten PC (Mac, usw. nur aufgrund spezieller schriftlicher Absprache). Sie gelten in unseren Einzugsgebieten. Für Einsätze ausserhalb unserer Einzugsgebiete wird zusätzlich ein Unkostenbeitrag erhoben (siehe hinten: Preise und Zuschläge).

---

### Auftragserteilung

Aufträge werden nur zu Geschäftszeiten (10.00 - 18.00 Uhr) entgegengenommen. Jede Auftragserteilung gilt zugleich als Anerkennung der vorliegenden Geschäftsbedingungen. PEDACON GmbH handelt grundsätzlich im Auftragvertrags-Verhältnis, solange nicht schriftlich anderweitig vereinbart.

---

### Preise und Zuschläge

- Die Pauschalpreise gelten für Arbeiten, die während den Geschäftszeiten (10.00 - 18.00 Uhr) ausgeführt werden
- Abendzuschlag ab 18.00Uhr: CHF 25.–
- Nachtzuschlag ab 20.00 Uhr: CHF 50.–
- Samstagzuschlag: CHF 50.–
- Sonntag-/Feiertagszuschlag: CHF 100.–

### Einzugsgebiete:

- Region Wil (bis 20km Fahrdistanz ab Bahnhof Wil)
- Region St. Gallen (bis 20km Fahrdistanz ab Haupt-Bahnhof St. Gallen)

Weiter entfernte Aufträge (ausserhalb der 20 km): pro 10 km je ein Mehrpreis von CHF 10.–, angefangene 10 km werden aufgerundet (Beispiel: 33 km = 40 km = CHF 40.–)

---

### Urheber- und Nutzungsrechte

Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass die Ausführung der an PEDACON GmbH übertragenen Arbeiten weder mit gesetzlichen Vorschriften noch mit behördlichen Anordnungen im Widerspruch stehen.

Weiter bestätigt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass er die urheberrechtlichen Bestimmungen und Nutzungsrechte über alle verwendete Software, Hardware, Bildmaterialien, Tonerzeugnisse, sowie digitale und analoge Daten aller Art einhält bzw. rechtmässig besitzt, welche die Dienstleistungen von PEDACON GmbH tangieren.

---

### Annullierung von Aufträgen

#### **Annullierung durch den Kunden:**

Die Annullierung von erteilten Aufträgen muss mindestens 24 Stunden im Voraus schriftlich per Fax an die Fax-Nr 071-920 14 41 oder per Email an die Adresse „annullierung@pedacon.ch“ erfolgen. Spätere Absagen werden mit einer Pauschale von CHF 50.– für Unkosten in Rechnung gestellt soweit noch keine Reisekosten entstanden, ansonsten werden die effektiven Kosten (mindestens aber CHF 50.–) verrechnet.

#### **Annullierung durch PEDACON GmbH**

PEDACON GmbH hat jederzeit das Recht, einen Auftrag unter Verzicht bzw. Rückleistung der dafür vom Auftraggeber geleisteten Vergütungspauschale zu annullieren.

Ein Service von:



Pedacon GmbH  
Gewerbehause Stelz  
Wilerstrasse 207  
CH-9500 Wil SG

Telefon +41 71 920 14 40  
Telefax +41 71 920 14 41  
info@pedacon.ch  
www.pedacon.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für pccare24.ch

Seite 2 / 3

---

### Termine

PEDACON GmbH wird immer bemüht sein, die genannten Termine auch bei Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine Gewährleistung übernehmen.

Die Einhaltung von Terminen setzt auch voraus, dass der Auftraggeber seine allfälligen Obliegenheiten (Bereitstellung von Software, Hardware, Nutzungs- und Urheberrechte) fristgerecht erfüllt.

---

### Datensicherung

Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten vor und nach dem Besuch durch PEDACON GmbH selber verantwortlich, ausser es besteht eine schriftliche, vertragliche Vereinbarung, bei der PEDACON GmbH auch die vorgängige Datensicherung durchführen soll.

---

### Vorbereitungspflichten des Kunden

Der Auftraggeber stellt einen geeigneten Arbeitsplatz mit genügender Infrastruktur (Licht, Strom, Platz usw. zur Verfügung).

Vom Auftraggeber allfällig angeliefertes Ausgangsmaterial (Medien, Software und Hardware) muss technisch einwandfrei und für die geplante Mutation (z.B. Update usw.) technisch genügend leistungsfähig und gemäss Hersteller empfohlen sein.

Der Auftraggeber muss im Weiteren über die, für die geplante Mutation, erforderlichen Rechte (Nutzungs-Lizenzen usw.) verfügen.

---

### Reklamationen und Mängelrügen

Der Kunde ist verpflichtet die Dienstleistungen von PEDACON GmbH unmittelbar nach Leistungserbringung auf Mängel zu kontrollieren und ein Abnahmeprotokoll zu unterzeichnen.

Reklamationen nach Abnahme können nur noch für nicht bereits anlässlich der Abnahme offenkundige Mängel erhoben werden und müssen schriftlich per Fax auf die Fax.-Nr. 071-920 14 41 geltend gemacht werden, unter genauer, ausführlicher und nachvollziehbar dokumentierter Beschreibung aller Fehler.

Beanstandungen für (anlässlich der Abnahme nicht erkennbare) Mängel, die mehr als acht Tage nach erfolgter Dienstleistung bei uns eintreffen, können nicht mehr berücksichtigt werden. PEDACON GmbH ist nicht verpflichtet unsubstantiierten oder diffusen Fehlermeldungen nachzugehen. Die Dienstleistung gilt mit unbenutztem oder nicht substantiiert benutztem Ablauf dieser Mängelrügefrist auch diesbezüglich als vertragskonform erbracht. Die Dienstleistung gilt diesfalls als genehmigt und jede Haftung entfällt.

---

### Haftung

Jede Haftung setzt eine korrekte Mängelrüge gemäss vorstehendem Abschnitt voraus.

PEDACON GmbH ist bemüht, die Dienstleistungen möglichst fehlerlos zu erbringen. Dennoch kann auch PEDACON GmbH Pannen nicht gänzlich ausschliessen. PEDACON GmbH hat das Recht zur Nachbesserung.

Bei von PEDACON GmbH schuldhaft verursachten Verlusten oder bei Beschädigungen von PEDACON GmbH zur Bearbeitung übergebenen Materialien, beschränkt sich die Haftung von PEDACON GmbH auf die Wiederherstellung oder den Ersatz der Materialien durch gleichwertige, leistungsmässig und wertmässig vergleichbare Ware.

Falls PEDACON GmbH nicht in der Lage ist, die Datenträger wiederherzustellen oder zu ersetzen, beschränkt sich die Haftung von PEDACON GmbH auf den Wert der verloren gegangenen oder beschädigten Materialien, maximal aber auf CHF 1'000.–.

Jede weitergehende Gewährleistung wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausdrücklich wegbedungen. In keinem Fall kann PEDACON GmbH für irgendwelche Folgeschäden, Datenverluste, Datenveränderungen, Verzögerungen, Nichterreichbarkeit der Systeme, oder andere Schäden haftbar gemacht werden.

Ein Service von:



Pedacon GmbH  
Gewerbehause Stelz  
Wilerstrasse 207  
CH-9500 Wil SG

Telefon +41 71 920 14 40  
Telefax +41 71 920 14 41  
info@pedacon.ch  
www.pedacon.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für pccare24.ch

Seite 3 / 3

---

### Hinweise zu Daten

PEDACON GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und für eigene Werbezwecke einzusetzen.

---

### Zahlungskonditionen

Grundsätzlich gilt Barzahlung.

Es besteht auch die Möglichkeit den Betrag mittels Maestro-/VISA-/American Express-/Master- und Postcard Online zu bezahlen. Alle Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer.

Die Zahlung hat spätestens bei Ankunft von PEDACON GmbH oder vor Beginn der Online-Arbeiten zu erfolgen. Ist der Kunde mit dem Resultat nicht einverstanden, vermerkt er diese Beanstandungen auf dem Abnahmeprotokoll.

---

### Gerichtsstand und anwendbares Recht.

Alle geschlossenen Vertragsverhältnisse unterstehen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (IPRG). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Wil/SG.

Ein Service von:



Pedacon GmbH  
Gewerbehäus Stelz  
Wilerstrasse 207  
CH-9500 Wil SG

Telefon +41 71 920 14 40  
Telefax +41 71 920 14 41  
info@pedacon.ch  
www.pedacon.ch